

Que faire pour bénéficier de la garantie « dégâts des eaux » ?

Dans tout les cas relire votre contrat d'assurance habitation :

La garantie dégât des eaux est contenue dans votre contrat d'assurance habitation. Cette garantie est constitutive de votre assurance habitation. Vous y trouverez donc les éventuelles obligations imposées par votre assureur.

Par exemple, votre contrat d'assurance peut vous obliger à maintenir votre logement à une température particulière, ou encore vous contraindre à vidanger les canalisations et/ou le réservoir d'eau avant l'hiver. Faites attention, il est souvent conseillé et parfois même imposé par l'assurance, de couper l'eau avant un départ prolongé.

Si vous ne vous acquittez pas de ces obligations, l'assureur peut décider en cas de dégâts des eaux de réduire votre indemnisation, voire de l'annuler.



Le saviez vous ?

La force du gel est incalculable

Oui en effet tous les composants d'une installation de plomberie et chauffage craignent le gel, depuis le tubes de plomb aux tubes d'acier, des réserves d'eau aux chaudières sans oublier les ballons électriques, les sols chauffants aux radiateurs, tous ces composants sont susceptibles de se déchirer si l'eau venait a se congeler a l'intérieur.

Alors n'attendez plus et prenez les devants en suivant notre guide et nos conseils !

Entreprise TAMIETTI (SARL)

Quartier du Verger
04290 VOLONNE

ou

5, Avenue Maréchal Juin
04000 DIGNE LES BAINS

Téléphone : 04.92.31.42.01

Télécopie : 04.92.31.23.16

Messagerie : info@entreprise-tamietti.fr

Web : entreprise-tamietti.fr

SARL au capital de 150 000 €

TAMIETTI

Plomberie - Chauffage - Electricité
Energies Renouvelables

04.92.31.42.01

A votre service depuis 1982.

LUTTER CONTRE LE GEL



Entreprise TAMIETTI (SARL)

Tél : 04.92.31.42.01
Mail : info@entreprise-tamietti.fr

CONSEILS - RECOMMANDATIONS

Que faire pour éviter le gel ?

Tout compteur d'eau exposé au froid ou au gel doit être protégé :

- Votre compteur est situé dans un local non chauffé (cave, garage...) : ne coupez jamais complètement le chauffage (mode « hors gel »), entourez le compteur d'eau et les parties apparentes de la tuyauterie avec une gaine isolante. Pensez néanmoins à laisser l'accès au compteur pour les relevés !

- Votre compteur est enterré à l'extérieur : calfeutrez le compteur d'eau et les canalisations exposées avec des plaques en polystyrène. N'utilisez jamais de matériaux absorbant l'humidité (paille, textile, papier, laine de verre ou de roche, etc.)

Il est aussi possible d'installer une résistance électrique (ruban chauffant) autour des tuyaux. Ces équipements, munis d'un thermostat et d'une gaine isolante permettent de protéger du gel les endroits de l'installation les plus exposés.

- Pour les chaudières, il est possible de mettre un antigel. Cependant, il est préférable de demander à votre chauffagiste de s'en charger.

Que faire lorsque vos installations sont gelées ?

1) Il faut d'abord fermer le robinet d'arrêt qui précède la partie de canalisation gelée. Éventuellement c'est le robinet près du compteur d'eau qu'il faut fermer. Quelques tuyauteries ont peut-être explosé quelque part, il faut faire attention et éviter les dégâts des eaux dus au problème de gel.

2) Dans l'idéal il faut ouvrir le robinet purgeur qui se trouve en contrebas de la partie gelée (s'il existe).

3) Il faut aussi ouvrir le robinet le plus haut de l'installation (pour permettre à la pression née de la dilatation de la glace de s'évacuer).

4) Pour dégeler les tuyaux, plusieurs techniques :

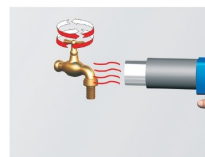
- Le sèche cheveux, c'est la technique la plus courante.

- Les linges mouillés à l'eau chaude (bouillante).

- Résistance électrique (ruban chauffant) autour des tuyaux gelés.

- Convecteur électriques dans la pièce si vos canalisations sont apparentes (chaudière par exemple).

Attention ! Surtout n'utilisez jamais une flamme.



5) Vidangez votre installation

Que faire en cas d'absence prolongée ?

Vidangez votre installation :

1- Fermez le robinet d'arrêt – celui situé entre la rue et le compteur d'eau

2- Ouvrez simultanément les robinets de vos installations sanitaires, afin que l'eau présente dans les canalisations s'écoule

3- Ouvrez le robinet de purge (s'il existe) – celui situé entre le compteur d'eau et vos robinets intérieurs – jusqu'à ce que l'eau ne coule plus

4- Refermez le robinet de purge

5- La vidange est terminée : refermez tous les robinets de vos installations sanitaires



Tuyau déchiré suite au gel